



# DB SCHENKER | connect spot bookings

(connect 4 land)

Meldung eines Transportschadens bei einer über DB  
SCHENKER | connect | spot bookings gebuchten  
Transportversicherung



Frankfurt | Dezember 2024



# Transportschaden melden - spot bookings (1/4)

The image shows two screenshots of the DB Schenker website. The top screenshot shows the login button in the top right corner, circled with a red '1'. The bottom screenshot shows the user's dashboard with the 'Meine Sendungen' widget highlighted by a red box and a red '2'. A large blue arrow points from the login button in the top screenshot to the dashboard in the bottom screenshot.

**DB SCHENKER** Business Karriere Insights **Login** Deutschland Deutsch | Englisch

Logistik beschleunigt

**DB SCHENKER Kunde**

Land Luft See

Von

Nach

Tracken Sie Ihre Sendung

Buchungs ID oder STT Nummer

Tracken

**DB SCHENKER**

Hallo **Melanie**

**Meine Sendungen**

Zur Sendungsübersicht

Sie können die STT Nummer oder die Buchung

Suchen

STT Nummer	Crailsheim, DE	Köln, DE		
DECRH412...	11.12.2024	12.12.2024		
DECRH412...	11.12.2024	13.12.2024		

- Loggen Sie sich in ihren connect 4 land Account ein (1).
- Im Dashboard im Widget „Meine Sendungen“ auf das Icon „Zur Sendungsübersicht“ klicken (2).

# Transportschaden melden - spot bookings (2/4)

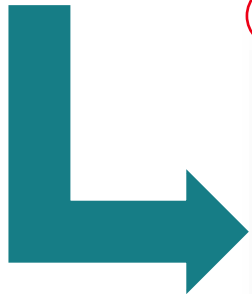
3

Erstellungsdatum: 14.11.2024 - 12.12.2024 x Sendungsstatus: In Bearbeitung, Bereit... x Beförderungsart: Land, Luft, Ocean FCL, ... x Versender x Empfänger x STT Nr. x Buchungs-ID x Add Criteria

5

4

Buchungs-ID	STT Nummer	eDesk Name	Beförderungsart	Sendungsstat	Zustellung	Produkt	Bruttogewicht (Total)	Erstellungsdatum (UTC)	Abholdatum	Zusatzleis
241211-100449	DECRH412176543			<span style="color: green;">●</span>		DB SCHENKER   system premium	190	11.12.2024 12:22 (UTC)	12.12.2024	transportve warenwert
241211-100402	DECRH412176542			<span style="color: green;">●</span>		DB SCHENKER   system premium	120	11.12.2024 11:33 (UTC)	12.12.2024	transportve warenwert
241209-100150	DECRH412176541			<span style="color: green;">●</span>		DB SCHENKER   system	1800	09.12.2024 9:07 (UTC)	10.12.2024	zustelldata fix day



6

DB Schenker x +

https://wwwtest.dbschenker.com/app/my-shipments/overview/damage-claim

**DB** SCHENKER

My Shipments

← Schadensmeldung

Manchmal passieren unerwartete Dinge!

7 Was wollen Sie melden?

Einen Verlust  **Einen Schaden**

8

Vollständiger Name  
Max Mustermann

E-Mail Adresse  
test@mail.com

Telefonnummer  
+49 160 1234567

9

Beenden Weiter

- Sie gelangen auf die „Meine Sendungen“ Übersicht, in der ihre gebuchten Sendungen detailliert aufgelistet sind (3).
- Wählen Sie dort die Sendung aus bei der Sie einen Transportschaden oder einen Verlust melden möchten (4).
- Oben in der Leiste auf den Button „Schaden melden“ klicken (5).
- Es öffnet sich das folgende Portal (6).
- Wählen Sie aus, ob es sich um einen Schaden oder einen Verlust handelt, den Sie melden möchten (7).
- Füllen Sie das Formular aus (8).
- Klicken Sie auf Weiter (9).

# Transportschaden melden - spot bookings (3/4)

- Füllen Sie das Formular mit allen Angaben aus  
Anmerkung: Dies ist das Formular für die Meldung eines Schadens. Das Formular für die Meldung eines Verlustes kann abweichen (10).
- Laden Sie die benötigten Dokumente hoch (11).
- Wenn alle Daten eingefügt und alle benötigten Dokumente hochgeladen worden sind, klicken Sie auf „Weiter“ (12).

# Transportschaden melden - spot bookings (4/4)

13 **DB** SCHENKER

My Shipments

← Schadensmeldung

Es ist beinahe geschafft...

Einzelheiten der Reklamation bzw. des Schadensfalles.

Informationen zur Sendung	Schadensfallinformationen
<b>Zertifikatsnummer</b> 3679925002830	<b>Name des Antragstellers</b> Max Mustermann
<b>STT Nummer</b> DECOB201608687	<b>E-Mail Adresse des Antragstellers</b> test@mail.com
<b>Geschäftsstelle</b> DE-Coburg, COB	<b>Telefonnummer des Antragstellers</b> +49 160 1234567
<b>Warenbeschreibung</b> products-06-industrial::products-metal	<b>Ort des Schadensereignisses</b> München
<b>Versender</b> Test Teststraße 45 96450 Coburg Deutschland	<b>Art der Beschädigung</b> Unangenehmer Geruch
<b>Empfänger</b> Empfang AG Empfangsstraße 98 16816 Neuruppin Deutschland	<b>Geschätzte Schadenssumme</b> €100.00
<b>Bruttogewicht</b> 200	<b>Wo könnte ein Gutachter eine Inspektion durchführen?</b> Abhol AG
<b>Anzahl der Packstücke</b> 2	<b>Schadensbericht</b> teststraße 9
<b>Zustelldatum</b> N/A	<b>Zustellung mit reiner Quittung</b> Ja
<b>Warenwert</b> €2,000.00	<b>Schadeneintrittsdatum</b> 18/01/2022
<b>Abholung / Abgangsdatum</b> 12/01/2022	

14

Beenden Bestätigen

- Übersicht ihrer Eingabe, sowie finale Überprüfung dieser (13).
- Klicken Sie auf „Bestätigen“ (14).
- Der Schaden wurde gemeldet. Sie erhalten zudem noch eine E-Mail mit der Bestätigung der Transportschadenmeldung an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse.



# Hinweis: Transportschaden nicht über eClaims melden bei Eindeckung einer Transportversicherung - spot bookings

Routing  Sendungsdetails

Wollen Sie Ihren Transport versichern?

Ware  
Industrieprodukte: Fertige und halbfertige Erzeugnisse aus Metall (inkl. Ersatzteile)

Bitte geben Sie den Warenwert (aufgerundet, ohne Nachkommastellen) ein

Warenwert\* 1000 Währung EUR

Versicherung auswählen

- Ich bin bereits SpV-Kunde bei DB Schenker \*
- Ich verzichte auf Versicherungsschutz.
- Ich möchte eine Transportversicherung für 17,85 € abschließen. [AXA Allgemeine Versicherungsbedingungen](#)

- Haben Sie eine Transportversicherung gebucht (1) und möchten einen Schaden melden, dann gehen Sie bitte **nicht** über den eService „eClaims“ (2/3), welcher über das Icon im „Meine Sendungen“ Widget oder über das Icon im Tracking angezeigt wird, sondern melden den Schaden wie in den Folien zuvor dargestellt.

**Meine Sendungen**

Sie können die STT Nummer und / oder die Buchungs ID eingeben.

	STT Nummer <b>DECRH412176543</b>	Crailsheim, DE 11.12.2024	Köln, DE 12.12.2024	
	STT Nummer <b>DECRH412176542</b>	Crailsheim, DE 11.12.2024	Köln, DE 13.12.2024	
	STT Nummer <b>DECRH412176541</b>	Crailsheim, DE 09.12.2024	Frankfurt am Main, DE 16.12.2024	

← STT Nummer

Hallo!  
**Ihre Sendung ist Zugestellt!**

# Vielen Dank